

**INDIZIONE DELLA SESSIONE D'ESAME PER IL CONSEGUIMENTO
DELL'ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI
"ACCOMPAGNATORE TURISTICO"**

(L. R. n.. 15/2007, titolo IV, artt. 66/78)

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DEL SETTORE TURISMO E PROGRAMMAZIONE ECONOMICA,
In esecuzione della Delibera della G.P. n. 237 del 17 luglio 2001

RENDE NOTO

Sono indette le prove d'esame per l'abilitazione all'esercizio della professione di

ACCOMPAGNATORE TURISTICO anno 2011

Modalità di presentazione delle domande

E' possibile, entro i termini indicati dal presente bando, presentare le domande di:

1. ammissione all'esame di abilitazione all'esercizio della professione (allegato 1);
2. ammissione all'esame suppletivo per l'abilitazione all'esercizio della professione in ulteriori lingue straniere (allegato 2);

Le domande di ammissione, come da modelli allegati (all. 1, 2) che fanno parte integrante del presente bando, devono pervenire, pena l'esclusione, all'Ufficio Protocollo della Provincia di Sondrio – Corso XXV Aprile, 22 – 23100 Sondrio, entro il giorno **21 ottobre 2011**; a tal fine farà fede il timbro dell'ufficio postale di spedizione, purché le domande giungano alla Provincia di Sondrio *entro i 5 giorni* successivi alla data di chiusura dei termini del bando d'esame.

Le domande possono essere presentate direttamente all'Ufficio Protocollo della Provincia di Sondrio che rilascerà, a richiesta, idonea ricevuta.

Entro la stessa data devono altresì essere presentate le domande per l'esame suppletivo di lingua con l'indicazione della sessione d'esame in cui è stata ottenuta l'abilitazione e delle lingue straniere in cui si intende sostenere l'esame.

Il candidato, in possesso dei requisiti di ammissione all'esame previsti dall'art. 70 della L.R. 15/2007, alla data di scadenza del termine di presentazione della domanda, deve dichiarare, sotto la propria responsabilità quanto segue:

- a) nome e cognome, luogo e data di nascita;
- b) cittadinanza italiana o di altro Stato aderente all'Unione Europea. Sono equiparati i cittadini extracomunitari che hanno regolarizzato la loro posizione ai sensi della normativa vigente;
- c) titolo di studio di istruzione secondaria di secondo grado con l'indicazione dell'Istituto Statale o legalmente riconosciuto che lo ha rilasciato. Qualora il titolo di studio sia stato conseguito all'estero è ammesso, previa presentazione di traduzione asseverata da cui risulti l'equipollenza col titolo italiano richiesto;
- d) indirizzo presso il quale vanno inviate le comunicazioni;
- e) una o più lingue straniere prescelte tra quelle dei Paesi aderenti alla Unione Europea o il cinese, il giapponese, il russo e l'arabo;
- f) possesso dell'abilitazione alla professione di Accompagnatore Turistico, ente che l'ha rilasciata, sessione d'esame e lingua/e straniera/e in cui è stata ottenuta (solo i candidati all'esame suppletivo devono effettuare la dichiarazione di cui al presente punto f) unitamente alle dichiarazioni di cui ai precedenti punti).

Alla domanda deve essere allegata la *ricevuta del versamento* di Euro 77,00= a titolo di concorso spese. Il versamento, non rimborsabile, deve essere effettuato sul c/c postale n. 11925237 intestato a Provincia di Sondrio – Servizio Tesoreria - Corso XXV Aprile 22 , 23100 Sondrio indicando la causale "esame abilitazione Accompagnatore Turistico anno 2011", oppure "Esame suppletivo di lingua per Accompagnatore Turistico anno 2011".

L'Amministrazione Provinciale assicura il trattamento dei dati comunicati dai candidati esclusivamente ai fini dell'espletamento della procedura d'esame di cui al presente bando, secondo quanto previsto dall'Informativa presente sul sito provinciale (www.provincia.so.it) in materia di protezione dei dati personali.

La Provincia di Sondrio declina sin d'ora ogni responsabilità per l'eventuale dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato e da mancata, oppure tardiva comunicazione del cambiamento d'indirizzo indicato nella domanda, o per eventuali disguidi postali o telegrafici non imputabili a colpa della Provincia stessa.

Motivi di esclusione

Costituiscono motivi d'esclusione dall'ammissibilità all'esame:

- Il mancato versamento di Euro 77,00= quale concorso spese, entro il termine di scadenza del presente bando;
- La mancata integrazione, entro i termini prescritti, delle irregolarità o delle omissioni rilevabili d'ufficio, non costituenti falsità.

Controlli

Ai sensi del D.P.R. 445/2000 la Provincia di Sondrio effettua idonei controlli, anche a campione, e in tutti i casi in cui sorgano fondati dubbi, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazione.

Fermo restando quanto previsto dall'art. 76 del citato D.P.R., qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici eventualmente ottenuti.

Data e sede d'esame

La data e la sede per il sostenimento delle prove, saranno comunicate ai candidati a cura del Settore Turismo a mezzo raccomandata A.R., telegramma o e-mail. L'esito della prova scritta e il calendario della prova orale saranno comunicati con le medesime modalità, fermo restando che l'affissione all'Albo Pretorio della Provincia di Sondrio di tali comunicazioni sarà comunque considerata notifica a tutti gli effetti.

PROGRAMMA D'ESAME DI ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO

Programma d'esame:

a) *Nozioni fondamentali di geografia generale e descrittiva dell'Italia, dell'Europa e dei Paesi Extraeuropei:*

- uso delle carte geografiche, turistiche e stradali. Concetti di geografia turistica ed elementi costitutivi del patrimonio turistico di un Paese. Classificazione delle località di interesse turistico (stazioni climatiche, di villeggiatura, città d'arte, località termali, centri fieristici, ecc.);
- vie di comunicazione (terrestri, marittime, aeree) nazionali ed internazionali;
- valichi e transiti di frontiera, porti ed aeroporti con particolare riguardo alla loro funzione turistica;
- collegamenti nazionali ed internazionali ferroviari, marittimi e aerei;
- principali sistemi di comunicazione nei continenti extraeuropei;
- servizi di telecomunicazione in Italia, Europa e nei continenti extraeuropei;
- cenni sull'attrezzatura ricettiva nazionale, europea e dei continenti extraeuropei.

b) *I mezzi di trasporto nel turismo:*

- trasporti ferroviari nazionali, classificazioni dei treni. Organizzazione e servizi delle compagnie di navigazione sulle più importanti rotte turistiche. La navigazione interna dei principali paesi europei. La rete idroviaria e lacuale italiana. Trasporti a fune.

Principali località italiane e della Lombardia:

- sistema tariffario in Italia;
- glossario della terminologia aeronautica;
- i servizi aerei sulle più importanti rotte mondiali;
- biglietteria aerea in servizio nazionale ed internazionale.

- c) *Tecnica Turistica. Nozioni di Tecnica valutaria doganale:*
- l'attività turistica, concetto di viaggio e di itinerario, i beni ed i servizi turistici;
 - i servizi delle agenzie di viaggio;
 - le locazioni di veicoli;
 - cenni sulla classificazione alberghiera italiana e dei principali paesi extraeuropei;
 - viaggi individuali e di gruppo;
 - l'esecuzione dei viaggi di gruppo, la documentazione per l'accompagnatore, la relazione di viaggio;
 - le principali visite delle città e le principali escursioni nelle più note località turistiche italiane ed europee;
 - il transfer, l'assistenza generica e specifica;
 - il servizio bagagli: danneggiamento o perdita – eccedenza di peso;
 - i servizi assicurativi;
 - le assegnazioni di valuta estera a residenti italiani che si recano all'estero, il servizio cambiavalute e la prestazione di servizi a non residenti in transito in Italia;
 - i mezzi di pagamento per il turista;
 - modalità doganali;
 - il sistema delle prenotazioni e CRS, l'emissione dei biglietti definitivi, dei voucher, la consegna al cliente del materiale riguardante il viaggio.
- d) *Il ruolo dell'accompagnatore come capogruppo: tipologie di turisti e tecniche di comunicazione.*
- e) *Organizzazione pubblica del turismo e dei beni culturali a livello centrale, regionale e locale. Le Pro - Loco.*
- f) *Norme per l'esercizio dell'attività professionale dell'accompagnatore turistico, compiti dell'accompagnatore.*
- g) *Conoscenza della lingua straniera prescelta dal candidato tra quelle dei Paesi aderenti alla U.E. o il cinese, o il giapponese, o il russo, o l'arabo.*

Prova scritta:

Lo scritto, da redigersi in lingua italiana, consiste nello svolgimento di una prova - scelta per estrazione da un candidato – tra quelle predeterminate dalla commissione d'esame, sugli argomenti di cui alle lett. a), b), c), d), e), f) del programma d'esame.

La durata della prova scritta è fissata dalla Commissione d'esame.

Per l'ammissione alla prova orale il candidato deve conseguire un giudizio di "idoneità" nella prova scritta.

La Commissione d'esame fissa il calendario della Prova Orale.

Prova orale:

I candidati ammessi alla prova orale devono sostenere il colloquio, oltre che sulle materie oggetto della prova scritta, nella lingua straniera indicata nella domanda d'ammissione all'esame.

Esito dell'esame:

L'esito finale dell'esame è espresso con giudizio di "idoneità" o "non idoneità"

Sono abilitati all'esercizio della professione di Accompagnatore Turistico i candidati che abbiano conseguito l'idoneità nelle due prove d'esame.

Ai candidati risultati idonei, la Provincia di Sondrio rilascia un attestato di abilitazione, nonché il tesserino personale di riconoscimento per l'esercizio della professione di accompagnatore turistico.

La presente procedura d'esame **non** costituisce prova di concorso per l'accesso al pubblico impiego.

PROVA ORALE PER L'ESAME SUPPLETIVO DI LINGUA/E:

La prova orale consiste in un colloquio in lingua/e, scelta/e dal candidato, atto a verificarne la conoscenza.

Esito dell'esame:

L'esito finale dell'esame è espresso con giudizio di "idoneità" o "non idoneità".

Ai candidati risultati idonei, la Provincia di Sondrio rilascia il tesserino e l'attestato personale di riconoscimento con l'indicazione della lingua/e aggiuntiva/e.

INFORMAZIONI

Ogni informazione integrativa può essere richiesta al **Settore Turismo** della **Provincia di Sondrio** – Corso XXV Aprile, 22 – 23100 Sondrio, Tel. 0342 531219 – 0342 531248, Fax 0342 531326, e-mail: gmele@provincia.so.it – francesco.credaro@provincia.so.it.

Sondrio, 19 settembre 2011

Il Dirigente
Evaristo Pini

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE
(D.P.R. 445/2000)**

**DOMANDA DI AMMISSIONE ALL'ESAME DI ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA
PROFESSIONE DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO ANNO 2011**

Al Presidente
della Provincia di Sondrio
Corso XXV Aprile, 22
23100 SONDRIO

Il/la sottoscritto/a _____
nato/a a _____ prov. di (_____) il _____
residente a _____ prov. di (_____)
via _____ n. _____ C.F. _____
tel. _____ e-mail _____

**consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così
come stabilito dal D.P.R. 445/2000**

CHIEDE

- di essere ammesso all'esame di abilitazione indetto per l'anno 2011 per l'esercizio dell'attività di accompagnatore turistico di cui alla L.R. 15/07;
- di ricevere ogni comunicazione che lo/la riguardi al seguente indirizzo
Via _____
e-mail _____

sollevando la Provincia di Sondrio da ogni responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario per qualsiasi motivo.

DICHIARA

- di avere la cittadinanza _____;
- di essere in possesso del diploma di _____
(specificare il tipo di diploma)
conseguito presso l'istituto _____
via/piazza _____ città _____ (prov. di _____);
- di aver versato € 77,00, quale contributo spese, utilizzando il ccp n. 11925237, a favore della Provincia di Sondrio, indicante la causale "esame abilitazione Accompagnatore Turistico anno 2011", di cui allega ricevuta;
- di voler sostenere l'esame nella/e lingua/e straniera/e _____
come previsto dal programma d'esame;
- di autorizzare l'Amministrazione Provinciale al trattamento dei propri dati ai fini istituzionali, secondo quanto previsto dall'Informativa presente sul sito provinciale (www.provincia.so.it) in materia di protezione dei dati personali.

Il/La sottoscritto/a allega, inoltre, la fotocopia fronte/retro del documento di identità.

Firma _____ **Luogo e data** _____

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE
(D.P.R. 445/2000)**

**DOMANDA DI AMMISSIONE ALL'ESAME SUPPLETIVO DI LINGUA/E STRANIERA/E PER
L'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI ACCOMPAGNATORE TURISTICO ANNO 2011**

Al Presidente
della Provincia di Sondrio
Corso XXV Aprile, 22
23100 SONDRIO

Il/la sottoscritto/a _____

nato/a a _____ prov. di (_____) il _____

residente a _____ prov. di (_____) _____

via _____ n. _____ C.F. _____

tel. _____ e-mail _____

**consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così
come stabilito dal D.P.R. 445/2000**

CHIEDE

- di essere ammesso all'esame suppletivo di lingua straniera indetto per l'anno 2011 per l'esercizio dell'attività di Accompagnatore Turistico di cui alla L.R. 15/2007;
- di ricevere ogni comunicazione che lo/la riguardi al seguente indirizzo _____ sollevando la Provincia di Sondrio da ogni responsabilità in caso di irreperibilità del destinatario per qualsiasi motivo.

DICHIARA

- di avere la cittadinanza _____
- di aver conseguito l'abilitazione all'esercizio della professione di Accompagnatore Turistico per la Provincia di Sondrio nella sessione d'esame _____ e di essere stato/a abilitato/a in lingua/e straniera/e (1) _____
- di aver versato € 77,00= quale contributo spese, utilizzando il ccp n. 11925237, a favore della Provincia di Sondrio, indicante la causale "esame suppletivo di lingua straniera per Accompagnatore Turistico anno 2011", di cui allega ricevuta;
- di voler sostenere l'esame suppletivo nella/e lingua/e straniera/e _____ come previsto dal programma d'esame;
- di autorizzare l'Amministrazione Provinciale al trattamento dei propri dati ai fini istituzionali, secondo quanto previsto dall'Informativa presente sul sito provinciale (www.provincia.so.it) in materia di protezione dei dati personali

Il/La sottoscritto/a allega, inoltre, la fotocopia fronte/retro del documento di identità.

Firma _____ Luogo e data _____

(1) qualora il candidato abbia sostenuto l'esame alla Regione Lombardia deve allegare fotocopia del tesserino di abilitazione.